

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leest u hoe ServaisSupport met persoonsgegevens omgaat. Binnen ServaisSupport is deze privacyverklaring uitgangspunt voor ons privacybeleid. ServaisSupport gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens van betrokkenen. Onze algemene uitgangspunten zijn dat we alleen die persoonsgegevens verwerken die nodig zijn, dat we vertrouwelijk omgaan met de gegevens en dat we ons houden aan wet- en regelgeving.

Onder betrokkenen verstaan we:

- iedereen die bij ons coaching krijgt of wil krijgen;
- iedereen die bij ons begeleiding krijgt of wil krijgen;
- iedereen die op een andere manier betrokken is zoals scholen, hulpverleners, instanties, ouders of verzorgers van minder jarigen of een andere zakelijke relatie met ServaisSupport heeft.

1. Persoonsgegevens

Een persoonsgegeven is een gegeven aan de hand waarvan een persoon kan worden geïdentificeerd. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: naam- en adresgegevens, e-mailadressen, pasfoto, etc. De wet onderscheidt bijzondere persoonsgegevens van gewone persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die zo gevoelig zijn dat de verwerking ervan iemands privacy ernstig kan aantasten. Dergelijke gegevens mogen daarom alleen onder zeer strenge voorwaarden worden verwerkt. Voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over iemands gezondheid, ras en godsdienst.

Binnen ServaisSupport hebben alleen personen toegang tot de (bijzondere) persoonsgegevens die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden en/of om te voldoen aan wet- en regelgeving. Deze personen hebben ten aanzien van de (bijzondere) persoonsgegevens een geheimhoudingsplicht en een verklaring omtrent gedrag (VOG). We informeren de betrokkenen welke (bijzondere) persoonsgegevens we met welk doel verwerken. Voor de leesbaarheid wordt in het vervolg van deze privacyverklaring alleen de term 'persoonsgegevens' gehanteerd.

2. Wettelijke uitgangspunten

Om goede begeleiding en coaching te bieden verwerkt ServaisSupport persoonsgegevens. We verwerken alleen persoonsgegevens met de volgende wettelijke uitgangspunten:

- Wettelijke verplichting;
- Toestemming door betrokkenen;
- Overeenkomst met betrokkene(n);
- Gerechtvaardigd belang.

3. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

ServaisSupport maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

4. Bewaartermijn

We bewaren de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan nodig is en wettelijk toegestaan is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld.

5. Delen met derden

We verstrekken uw gegevens niet aan derden, tenzij u of uw wettelijke vertegenwoordiger hier toestemming voor heeft gegeven. In het geval van samenwerken met minderjarige zal er vanuit transparantie inhoudt met ouders of verzorgers gedeeld wordt.

6. Rechten van betrokkenen

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzien;**
 - U heeft het recht om de gegevens die bij ServaisSupport van u zijn vastgelegd in te zien.
- **Corrigeren of verwijderen:**

- Als uw persoonsgegevens niet kloppen, kunt u die laten corrigeren of verwijderen. U heeft dit recht tenzij de gegevens nodig zijn om de overeenkomst tussen u en ServaisSupport uit te voeren of dat bewaren van de gegevens wettelijk bepaald is;
- **Bezwaar maken tegen de verwerking;**
 - Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op uw toestemming, op een overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen voor ServaisSupport of voor het beschermen van vitale belangen van u of anderen.
- **Intrekken van een gegeven toestemming;**
 - Wij verwerken uw gegevens op basis van uw toestemming. U hebt altijd het recht om gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan zo snel mogelijk stoppen. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Wilt u gebruik maken van één van deze rechten, dan kunt u contact opnemen met Lieke Servais binnen ServaisSupport.

7. Vragen, opmerkingen, klachten.

Bij vragen, opmerkingen of klachten kunt u contact opnemen met Lieke Servais binnen ServaisSupport.

8. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd door ontwikkelingen zoals nieuwe wet- en regelgeving. U vindt de laatste versie altijd op deze pagina.

—- *Laatst herzien op 24-1-2020*